

POLITIKA PRIVATNOSTI

Ova Politika privatnosti odnosi se na sva fizička lica koja pristupaju aplikaciji mRFZO i sadrži informacije o prikupljanju, obradi i zaštiti ličnih podataka od strane Republičkog fonda za zdravstveno osiguranje, Jovana Marinovića br. 2 (u daljem tekstu: Republički fond) prilikom korišćenja aplikacije mRFZO.

Zaštita fizičkih lica u vezi obrade podataka o ličnosti regulisana je Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS“ br. 87/18). Navedenim Zakonom propisano je da je podatak o ličnosti svaki podatak, odnosno informacija koja određuje i identifikuje lice, odnosno na osnovu koga se neko lice može identifikovati. Podatak o ličnosti je ne samo ime i prezime, JMBG i adresa, već je to i npr. mejl adresa, broj telefona, itd.

Pravni osnov za obradu podataka o ličnosti

Sve podatke koje prikupljamo, dobijamo od lica koja pristupaju aplikaciji mRFZO.

Registracija za pristup aplikaciji podrazumeva kreiranje korisničkog naloga, koji sadrži sledeće lične podatke: ime, prezime, e-mail adresa, LBO, kao i datum, mesec i godina rođenja, a koji se nalaze na zdravstvenoj kartici koja se dostavlja u vidu fotografije. Sve podatke koji nam budu dostavljeni, a koji su potrebni za registraciju, korišćemo pre svega za identifikaciju vlasnika korisničkog naloga, odnosno osiguranog lica u bazi Republičkog fonda, kao i za unapređenje našeg poslovnog procesa i same aplikacije.

Obzirom da je obrada podataka o ličnosti zasnovana na pristanku, on se može u svakom trenutku opozvati.

Primaoci i obrađivači podataka o ličnosti

Lični podaci se obrađuju samo u svrhu koja je napred navedena, a pristup imaju isključivo ovlašćena lica koja su zaposlena u Republičkom fondu. Kada je to zakonom određeno, pristup podacima se omogućava organima vlasti koji su nadležni za sprečavanje, istragu i otkrivanje krivičnih dela ili izvršenje krivičnih sankcija, uključujući i zaštitu i sprečavanje pretnji javnoj i nacionalnoj bezbednosti.

Podaci se ne iznose van Republike Srbije.

Dužina čuvanja podataka

Lične podatke čuvamo, odnosno obrađujemo sve do brisanja korisničkog naloga od strane korisnika odnosno do povlačenja pristanka za obradu podataka o ličnosti.

Fotografije koje je fizičko lice priložilo brišu se odmah nakon obrade zahteva za verifikaciju naloga.

Nakon isteka šest meseci od poslednjeg korišćenja, nalog se automatski briše.

Mere bezbednosti

Republički fond primenjuje sve bezbednosne, tehničke i organizacione mere u cilju zaštite podataka o ličnosti, u skladu sa procedurama zaštite ličnih podataka.

Mere koje primenjuje su sledeće:

- ❖ kriptovanje lozinke
- ❖ ručna verifikacija naloga od strane ovlašćenog lica
- ❖ neverifikovani korisnici mogu da pristupe ograničenom skupu podataka i imaju ograničene funkcionalnosti
- ❖ pristup ličnim podacima je ograničen na ovlašćene zaposlene u okviru RFZO koji su obavezani ugovorom da poštuju poverljivost podataka i mogu biti podvrgnuti disciplinskim merama ili im može bit prekinut radni odnos ukoliko ne ispune navedene obaveze

Prava lica na koje se podaci odnose

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, lice na koje se podaci odnose ima sledeća prava:

- ❖ pristup svojim podacima koji se obrađuju
- ❖ podnošenje zahteva za ispravku, dopunu ili brisanje podataka o ličnosti koji se obrađuju
- ❖ ograničenje obrade u sledećim slučajevima:
 - 1) ako lice osporava tačnost ličnih podataka u roku koji Republičkom fondu omogućava proveru tačnosti tih podataka;
 - 2) ako je obrada nezakonita, ali se lice na koje se podaci odnose protivi brisanju podataka o ličnosti i umesto brisanja zahteva ograničenje upotrebe podataka;
 - 3) rukovaocu više nisu potrebni podaci o ličnosti za ostvarivanje svrhe obrade, ali ih je lice na koje se podaci odnose zatražilo u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva;
 - 4) ako je lice na koje se podaci odnose podnelo prigovor na obradu
- ❖ prenosivost podataka - lice na koje se podaci odnose ima pravo da njegove podatke o ličnosti koje je prethodno dostavilo rukovaocu primi od njega u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku i ima pravo da ove podatke prenese drugom rukovaocu bez ometanja od strane rukovaoca kojem su ti podaci bili dostavljeni, ako je obrada zasnovana na pristanku ili na osnovu ugovora i ako se obrada vrši automatizovano.
- ❖ opoziv pristanka
- ❖ pravo na pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti

Opoziv pristanka dostavlja se u slobodnoj formi na e-mail adresu Republičkog fonda: public@rfzo.rs, ili poštom na adresu Jovana Marinovića br. 2, 11 000 Beograd.

Pritužba Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti dostavlja se e-mail adresu office@poverenik.rs, ili poštom na adresu Bulevar Kralja Aleksandra br. 15 11120 Beograd.

U Beogradu, 26.5.2022. godine